

Укажите наименование учреждения культуры, которое Вы посетили:

- МКУК-МЦБС Хотынецкого района Центральная районная библиотека;
- МКУК-МЦБС Хотынецкого района Центральная детская библиотека;
- МКУК-МЦБС Хотынецкого района Алехинский библиотека-филиал;
- МКУК-МЦБС Хотынецкого района Богородицкий библиотека-филиал;
- МКУК-МЦБС Хотынецкого района Высокинский библиотека-филиал;
- МКУК-МЦБС Хотынецкого района Жудерский библиотека-филиал;
- МКУК-МЦБС Хотынецкого района Ильинский библиотека-филиал;
- МКУК-МЦБС Хотынецкого района Краснорябинский библиотека-филиал;
- МКУК-МЦБС Хотынецкого района Никольский библиотека-филиал;
- МКУК-МЦБС Хотынецкого района Студеновский библиотека-филиал;
- МКУК-МЦБС Хотынецкого района Хотимль-Кузменковский библиотека-филиал;
- МКУК-МЦБС Хотынецкого района Юрьевский библиотека-филиал.

Настоящая анкета заполняется:

- лично гражданином получателем услуги;
- законным представителем гражданина-получателя услуги.

Пол:

- женский;
- мужской.

Социальный статус:

- учащийся;
- студент;
- пенсионер;
- инвалид;
- иной статус (_____).

В который раз Вы обратились в организацию культуры за получением социальных услуг:

- впервые;
- повторно;
- неоднократно.

Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации культуры и порядке предоставления социальных услуг:

- хорошо информирован(а);
- слабо информирован(а);
- не информирован(а).

Оцените качество оказания услуг организациями культуры

№ п/п	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Личное мнение (количество баллов)
1	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
1.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	от 0 до 5 баллов	
1.2	Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги)	от 0 до 5 баллов	
1.3	Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, соответствие качеству услуги)	от 0 до 7 баллов	
1.4	Обеспечение безопасности (техника безопасности и прочее)	от 0 до 5 баллов	
2	Время ожидания предоставления услуги		
2.1	Транспортная и пешая доступность организации культуры	от 0 до 5 баллов	
2.2	Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 5 баллов	
2.3	Простота/удобство поиска необходимого издания в организации культуры	от 0 до 7 баллов	
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры		
3.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	от 0 до 8 баллов	
4	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
4.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	от 0 до 11баллов	
4.2	Материально-техническое обеспечение организации культуры	от 0 до 6 баллов	
4.3	Наличие литературы, пользующейся спросом	от 0 до 7 баллов	

Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:

- да; - нет.

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг: _____

Дата заполнения « _____ » _____ 2015

Заполненную анкету направьте для обработки на адрес электронной почты: hotynecr-adm@adm.orel.ru или по почтовому адресу: 303930, Орловская область, пгт. Хотынец, ул. Пушкина, д.25 с пометкой «независимая оценка».

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!