

Укажите наименование учреждения культуры, которое Вы посетили:

- МБУК – Межпоселенческий социально-культурный методический центр Хотынецкого района

Настоящая анкета заполняется:

- лично гражданином получателем услуги;
 - законным представителем гражданина-получателя услуги.

Пол:

- женский;
 - мужской.

Социальный статус:

- учащийся;
 - студент;
 - пенсионер;
 - инвалид;
 - иной статус (_____).

В который раз Вы обратились в организацию культуры за получением социальных услуг:

- впервые;
 - повторно;
 - неоднократно.

Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации культуры и порядке предоставления социальных услуг:

- хорошо информирован(а);
 - слабо информирован(а);
 - не информирован(а).

Оцените качество оказания услуг организациями культуры

№ п/п	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Личное мнение (количество баллов)
1	Открытость и доступность информации об организации культуры		
1.1	Информирование о новых мероприятиях	от 0 до 5 баллов	
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	от 0 до 5 баллов	
2.2	Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги)	от 0 до 5 баллов	

2.3	Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее)	от 0 до 5 баллов	
3	Время ожидания предоставления услуги		
3.1	Транспортная и пешая доступность организации культуры	от 0 до 5 баллов	
3.2	Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 5 баллов	
3.3	Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	от 0 до 5 баллов	
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры		
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	от 0 до 8 баллов	
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	от 0 до 11 баллов	
5.2	Материально-техническое обеспечение организации культуры	от 0 до 6 баллов	
5.3	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	от 0 до 6 баллов	
5.4	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	от 0 до 6 баллов	

Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:

- да;
 - нет.

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг: _____

Дата заполнения « _____ » _____ 2015

Заполненную анкету направьте для обработки на адрес электронной почты: hotynecr-adm@adm.orel.ru или по почтовому адресу: 303930, Орловская область, пгт.Хотынец, ул. Пушкина, д.25 с пометкой «независимая оценка».

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!

