

## Регистрация в ЕСИА

Зарегистрироваться в ЕСИА могут следующие категории пользователей:

- граждане Российской Федерации;
- иностранные граждане;
- юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Процесс регистрации граждан Российской Федерации и иностранных граждан включает в себя следующие этапы регистрации:

*Этап 1.* Регистрация непроверенной учетной записи.

*Этап 2.* Заполнение профиля пользователя, инициирование процедуры проверки данных. Успешная проверка данных переводит учетную запись в состояние проверенной.

*Этап 3.* Подтверждение личности одним из доступных способов, в результате чего учетная запись пользователя становится подтвержденной.

Чтобы зарегистрироваться в качестве юридического лица (в том числе – присоединиться к организации в качестве сотрудника) или индивидуального предпринимателя, потребуется пройти ряд дополнительных шагов помимо регистрации подтвержденной учетной записи.

### 1. Создание непроверенной учетной записи

Для перехода на страницу регистрации ЕСИА необходимо нажать на кнопку «Регистрация» в информационной системе, интегрированной с ЕСИА (рис. 1), либо воспользоваться прямой ссылкой:

<http://esia.gosuslugi.ru/registration>

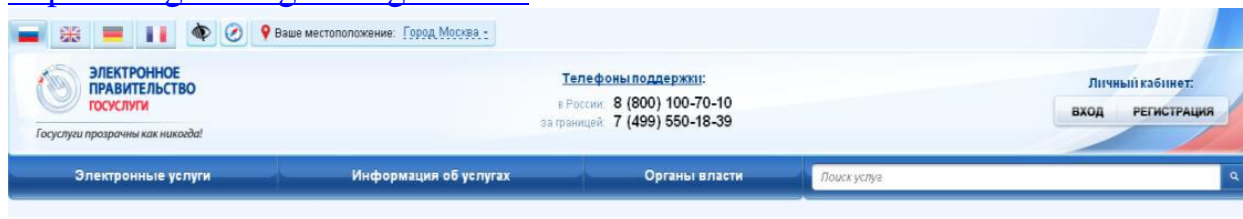


Рисунок 1 – Регистрация в информационной системе

Отобразится страница регистрации ЕСИА (рис. 2).

Телефоны поддержки:  
в России: 8 (800) 100-70-10  
за границей: +7 (499) 550-18-39

**Единая система идентификации и аутентификации**

**Единая учетная запись**  
После регистрации вы можете использовать вашу учетную запись для доступа к сервисам Электронного правительства.

**Много сервисов**  
Чем больше информации вы сообщите о себе, тем больше сервисов вам будет доступно. Для получения доступа к некоторым сервисам потребуется подтвердить достоверность вашей учетной записи.

**Безопасность**  
Мы охраняем ваши персональные данные в соответствии с требованиями российского законодательства.

**Регистрация** [Войти](#)

Фамилия

Имя

Мобильный телефон [У меня нет мобильного телефона](#)

Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь с [Условиями использования](#) и [Политикой конфиденциальности](#)

**Зарегистрироваться**

Рисунок 2 – Главная страница регистрации ЕСИА

На странице регистрации учетной записи доступны следующие действия:

1. Сменить способ регистрации:

- по мобильному телефону (по умолчанию) – в этом случае в ходе регистрации на указанный номер будет отправлено sms-сообщение с кодом подтверждения;
- по электронной почте – в этом случае в ходе регистрации на указанный адрес будет отправлена ссылка, по которой потребуется перейти для подтверждения адреса электронной почты.

2. Зарегистрировать учетную запись.

Для регистрации новой учетной записи необходимо заполнить поля формы регистрации:

- фамилия;
- имя;
- номер мобильного телефона или адрес электронной почты.

После этого следует нажать кнопку «Зарегистрироваться».

Если выбран способ регистрации по мобильному телефону, то будет отправлено sms-сообщение с кодом подтверждения. Его необходимо ввести в специальное поле, которое отображается на экране (рис. 3). Данный код можно ввести в течение 5 минут (данная информация отображается в виде обратного отсчета секунд), если время истекло, то можно запросить новый код подтверждения (в этом случае кнопка «Получить новый код подтверждения» станет активной).

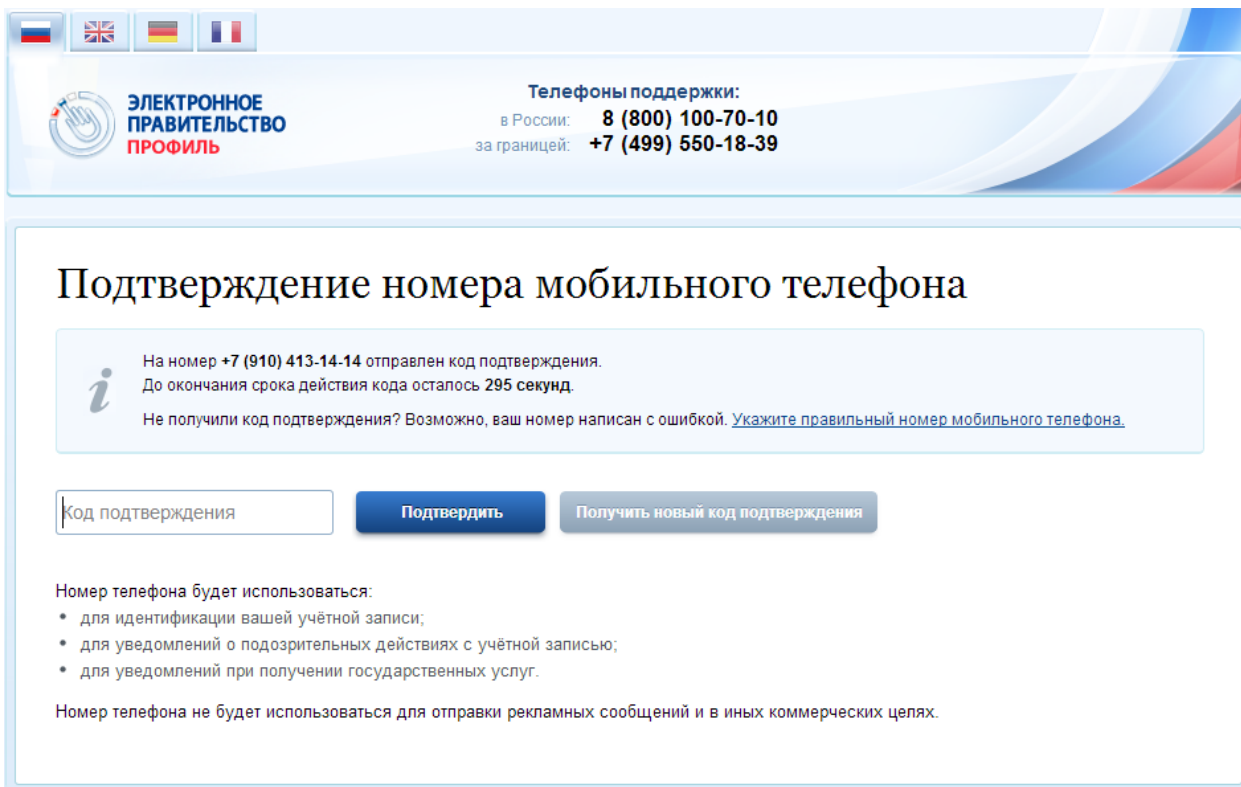


Рисунок 3 – Сообщение о необходимости активации простой учетной записи

Если выбран способ регистрации по электронной почте, то отобразится страница подтверждения активации учетной записи (рис. 4).

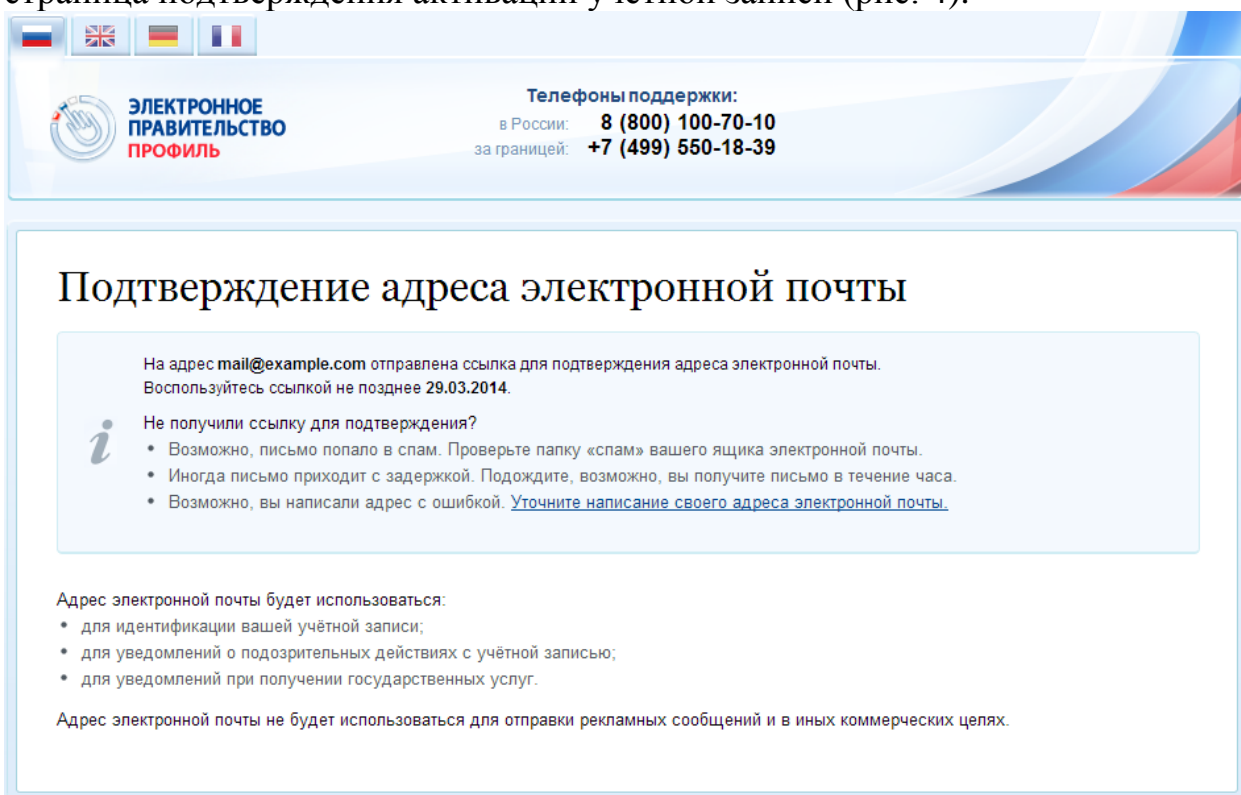


Рисунок 4 – Страница подтверждения адреса электронной почты

На указанный адрес электронной почты будет отправлено письмо, содержащее ссылку для активации учетной записи (рис. 5).

## Здравствуйте, Иван!

От вашего имени подана заявка на регистрацию в Единой системе идентификации и аутентификации инфраструктуры электронного правительства.  
Для завершения регистрации вам необходимо подтвердить адрес электронной почты и указать пароль.

Для этого перейдите по ссылке <https://esia-portal1.test.qosusluqi.ru/registration/?activationCode=cw7fdn4e7cfaaaaaaaaaaaaaabdm>.

Воспользуйтесь ссылкой в течение 3 суток.

Если вы не регистрировались, то можете проигнорировать это письмо.

С уважением,  
Единая система идентификации и аутентификации.

Данное письмо сформировано автоматически и не предполагает ответа. Пожалуйста, не отвечайте на него.

Связаться со службой поддержки Единой системы идентификации и аутентификации можно по телефонам:  
8 (800) 100-70-10 (для звонков при нахождении на территории России — бесплатно);  
+7 (499) 550-18-39 (оплата осуществляется по тарифам оператора страны пребывания).

Также Вы можете обратиться в службу поддержки через [форму обратной связи](#)

Рисунок 5 – Письмо со ссылкой для активации учетной записи

Для активации зарегистрированной учетной записи следует перейти по содержащейся в письме ссылке, либо скопировать и вставить указанную ссылку в адресную строку браузера и нажать кнопку «Ввод». Время действия данной ссылки составляет 3 дня.

Завершающим этапом регистрации учетной записи является ввод пароля. Пароль необходимо ввести два раза (рис. 6). Пароль должен удовлетворять следующим критериям надежности: 8 символов латинского алфавита (переключаем клавиатуру на латинский язык с помощью сочетания клавиш CTRL+SHIFT или SHIFT+ALT), строчные и заглавные буквы (клавиша CAPS LOCK), цифры, специальные символы (\$,# и др.), (например: IvaNov57\$).

The screenshot shows the top header with flags for Russia, UK, Germany, and France. On the left is the logo for 'ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ'. On the right, support phone numbers are listed: 'Телефоны поддержки: в России: 8 (800) 100-70-10 за границей: +7 (499) 550-18-39'. The main content area is titled 'Задайте пароль' (Set password). It contains an information icon and text: 'Для завершения регистрации вам необходимо задать пароль, который будет использоваться для входа в систему.' Below this are two input fields: 'Пароль' (Password) and 'Подтвердите пароль' (Confirm password). A blue button labeled 'Сохранить' (Save) is at the bottom.

Рисунок 6 – Страница подтверждения активации учетной записи

Непроверенная учетная запись зарегистрирована и активирована (Рисунок 7). Теперь можно войти в систему и просмотреть личные данные пользователя.

The screenshot shows the same header as Figure 6. The main content area is titled 'Поздравляем! Вы только что зарегистрировались' (Congratulations! You have just registered). Below the title is a paragraph: 'Для использования всех возможностей своей учетной записи вам нужно ввести свои личные данные и осуществить их проверку. Вы можете пропустить этот шаг и перейти к получению [государственных услуг](#), для которых не требуются проверенные данные о вас.' This is followed by another paragraph: 'Чтобы приступить к заполнению своих личных данных, необходимо войти в свою учетную запись.' At the bottom is a blue button with a right-pointing arrow and the text 'Войти и заполнить личные данные' (Log in and fill in personal data).

Рисунок 7 – Регистрация завершена

Для превращения учетной записи в проверенную необходимо нажать на кнопку «Войти и заполнить личные данные». Однако пользоваться учетной записью можно сразу после регистрации, в частности, заказывать некоторые услуги на Портале государственных услуг. Следует помнить, что непроверенная учетная запись позволяет получить доступ лишь к незначительному перечню услуг.

### 3.1.2 Создание проверенной учетной записи

Если создание проверенной учетной записи происходит не непосредственно после регистрации непроверенной учетной записи, то инициировать

процедуру проверки данных можно из личного профиля. Перейти в него можно, в частности, по ссылке:

<http://esia.gosuslugi.ru/>

Наличие проверенной учетной записи позволяет получить доступ к расширенным возможностям в работе с порталами электронного правительства.

Для перехода к созданию проверенной учетной записи необходимо воспользоваться побудительным баннером-приглашением, размещенным в верхней части страницы с данными пользователя (рис. 8).

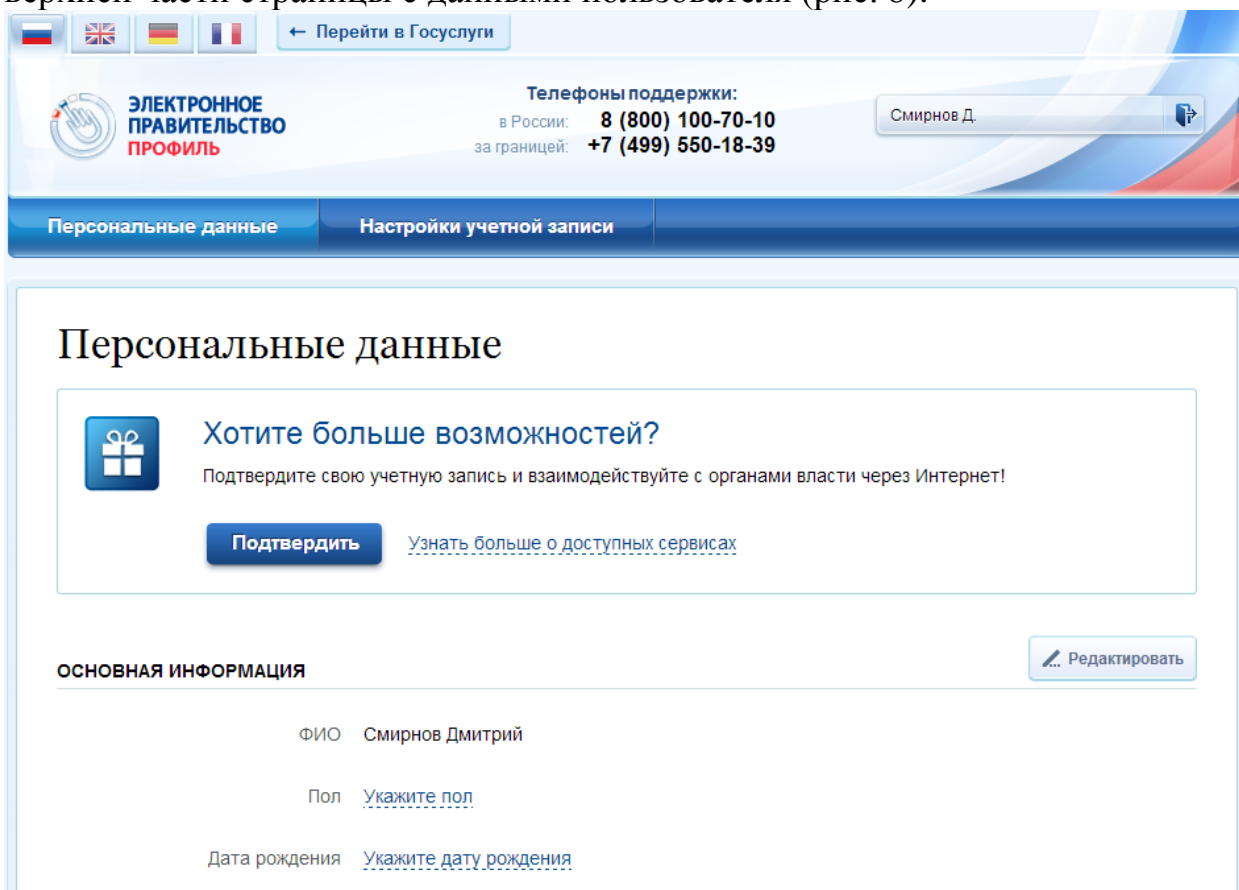


Рисунок 8 – Побудительный баннер, призывающий подтвердить учетную запись

Для создания проверенной учетной записи необходимо выполнить следующие шаги:

- уточнить личные данные;
- дождаться завершения автоматической проверки личных данных;

Если личные данные были указаны ранее, то они автоматически будут перенесены на страницу запуска процедуры проверки данных (рис. 9). Эта страница включает в себя:

- ФИО;
- пол;
- дата рождения;
- СНИЛС (страховой номер индивидуального лицевого счета - рис. 8.1)
- гражданство;

- данные документа, удостоверяющего личность.



Рис. 8.1

← Перейти в Госуслуги

Телефоны поддержки:  
в России: **8 (800) 100-70-10**  
за границей: **+7 (499) 550-18-39**

Смирнов Д.

Персональные данные
Настройки учетной записи

## Заполнение и проверка личных данных

1  
Ввод личных данных

2  
Проверка личных данных

3  
Подтверждение личности

**i** Для подтверждения учетной записи необходимо выполнить следующие шаги:

1. Заполнить личные данные.
2. Дождаться завершения автоматической проверки личных данных.
3. Подтвердить личность одним из доступных способов.

ЗАПОЛНИТЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Фамилия	Смирнов
Имя	Дмитрий
Отчество (если есть)	
Пол	Не указан ▾
Дата рождения	<input type="text" value=""/>
СНИЛС <span style="font-size: x-small;">?</span>	<input type="text" value=""/>
Гражданство	Россия ▾
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт гражданина Российской Федерации ▾
Серия и номер	<input type="text" value=""/>
Дата выдачи	<input type="text" value=""/>
Код подразделения	<input type="text" value=""/>

📅 Продолжить позже

➤ Продолжить

Рисунок 9 – Личные данные для выполнения проверки

Данные пользователя необходимо заполнять строго в соответствии с данными указанными в паспорте РФ. После того, как данные заполнены, можно нажать на кнопку «Продолжить». Это запустит процесс проверки личных данных в государственных ведомствах. В Пенсионном фонде РФ осуществляется проверка того, что ФИО соответствует указанному СНИЛС, что введены корректные данные о поле и возрасте. В Федеральной миграционной службе РФ проверяются данные документа, удостоверяющего личность. Ход проверки отображается на специальной странице (рис.10).





Рисунок 10 – Ход проверки данных в государственных ведомствах

Данная проверка выполняется автоматически, пользователь может закрыть страницу. Когда проверка завершится, будут отправлены сообщения на подтвержденные контакты связи (например, отправлено письмо на адрес электронной почты и sms-сообщение на номер мобильного телефона). Кроме того, информация о ходе проверки будет отображена на странице с личными данными пользователя. Специальный баннер проинформирует пользователя о том, что его личные данные находятся в стадии проверки, что проверка успешно завершена или что возникли ошибки (рис. 11).

Во время проверки в государственных ведомствах личных данных невозможно изменять эти данные, однако можно инициировать новую заявку на проверку личных данных (в этом случае процесс выполнения существующей заявки будет прекращен).

← Перейти в Госуслуги

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:  
в России: 8 (800) 100-70-10  
за границей: +7 (499) 550-18-39

Смирнов Д.

Персональные данные    Настройки учетной записи

## Персональные данные

Выполняется автоматическая [проверка личных данных](#) для подтверждения учетной записи.

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ Редактировать

ФИО    Смирнов Дмитрий сергеевич

Пол    Мужской

Дата рождения    03.07.1963

Рисунок 11 – Информация о ходе проверки личных данных в целях подтверждения личности

В случае успешной проверки личных данных учетная запись пользователя станет проверенной (рис. 12). Она позволяет получать расширенный перечень государственных услуг. Следует помнить, что для вступления в силу этих изменений требуется осуществить выход из системы и повторный вход. Если этого не сделать, то другие системы по-прежнему будут обрабатывать данные этой учетной записи как непроверенной.

← Перейти в Госуслуги

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:  
в России: 8 (800) 100-70-10  
за границей: +7 (499) 550-18-39

Смирнов Д.

Персональные данные    Настройки учетной записи

## Заполнение и проверка личных данных

1 Ввод личных данных    2 Проверка личных данных    3 Подтверждение личности

### АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- ✓ Проверка СНИЛС и персональных данных в Пенсионном фонде Российской Федерации
- ✓ Проверка данных документа, удостоверяющего личность, в Федеральной миграционной службе Российской Федерации

**Проверка ваших личных данных завершена**

Ваши личные данные проверены. После повторного входа в систему вам будет доступен расширенный перечень государственных услуг. Для получения ряда услуг требуется осуществить подтверждение вашей личности. Вы можете перейти к процедуре подтверждения личности прямо сейчас, либо осуществить эту процедуру позже.

▶ Войти повторно

> Перейти к подтверждению личности

Рисунок 12 – Проверенная учетная запись успешно создана

О наличии у пользователя проверенной учетной записи свидетельствует также информационный баннер, отображаемый в личном профиле и надпись «Проверено» (рис. 13).

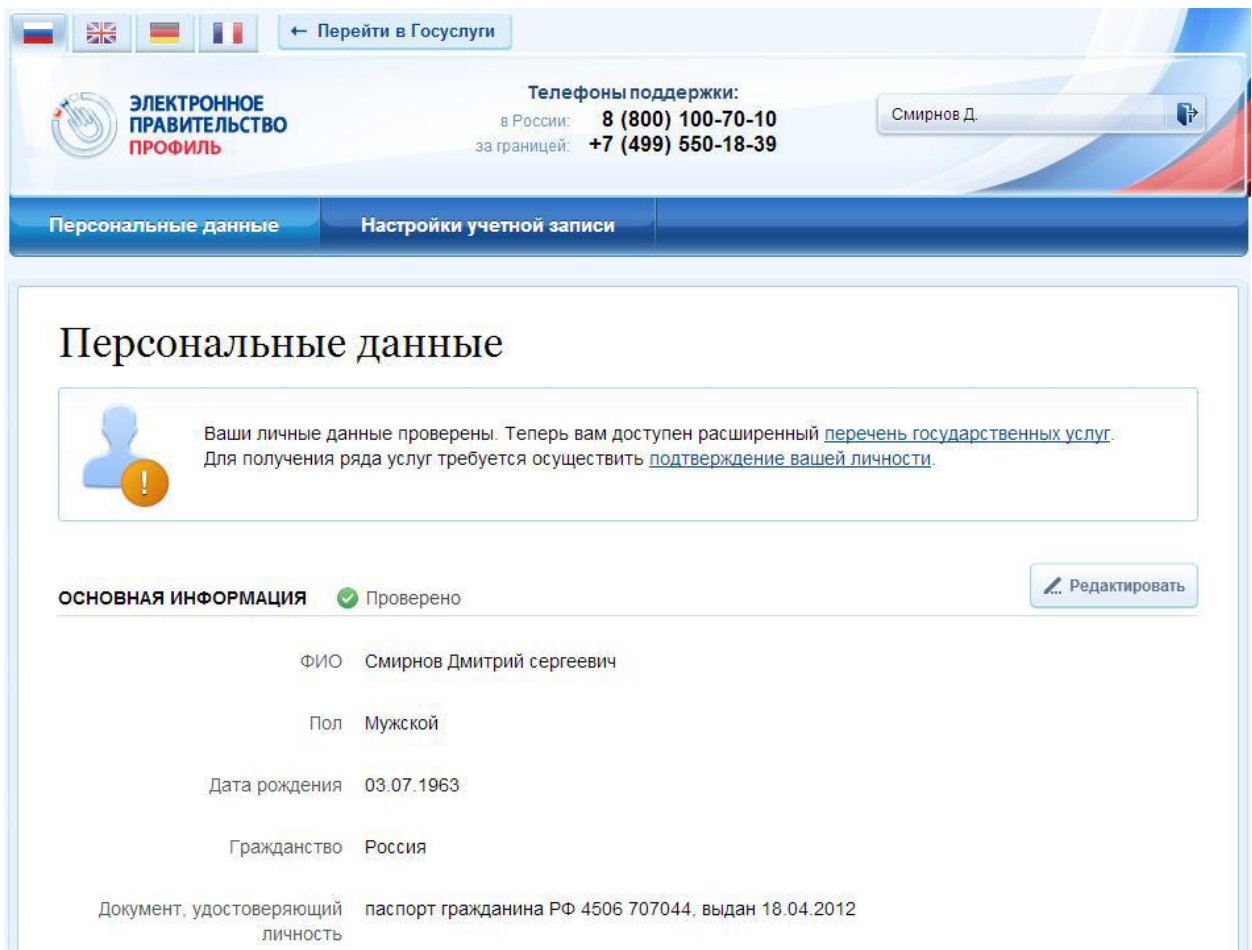


Рисунок 13 – Проверенная учетная запись успешно создана (информация в профиле)

### 3.1.3 Создание подтвержденной учетной записи

Наличие подтвержденной учетной записи позволяет получить доступ ко всем электронным услугам органов власти для физических лиц. Создание подтвержденной учетной записи происходит в результате процедуры подтверждения личности пользователя. Подтверждение личности необходимо для того, чтобы удостовериться, что владельцем учетной записи является пользователь, действительно обладающий указанными идентификационными данными.

Пользователь может перейти к подтверждению сразу после успешной проверки его данных (нажав на кнопку «Перейти к подтверждению личности»), а также позже, воспользовавшись ссылкой, размещенной в побудительном баннере (рис. 13).

Пользователю предлагается три основных способа подтверждения личности (рис. 14):

1. Обратиться в центр обслуживания.
2. Получить код подтверждения личности по почте.

## Заполнение и проверка личных данных

The screenshot shows a progress bar with three steps: 'Ввод личных данных' (checked), 'Проверка личных данных' (checked), and 'Подтверждение личности' (active, step 3). Below the progress bar, an information box states: 'Ваши личные данные проверены. Теперь вам доступен расширенный [перечень государственных услуг](#). Для получения ряда услуг требуется осуществить подтверждение вашей личности. Вы можете сделать это прямо сейчас, либо осуществить процедуру подтверждения личности позже.' Below this, the section 'ДОСТУПНЫЕ СПОСОБЫ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ' (Available confirmation methods) lists three options: 1. 'Обратиться лично' (Visit in person) with icons for 'Почта России' and a passport, and text: 'Подтверждение в момент посещения одного из центров обслуживания'. 2. 'Получить код подтверждения письмом' (Receive code by mail) with icons for 'Почта России' and an envelope, and text: 'Код будет отправлен вам заказным письмом через «Почту России»'. 3. 'С помощью электронной подписи или УЭК' (Use electronic signature or UAK) with icons for a USB key and a document, and text: 'Моментальное подтверждение при наличии средства квалифицированной электронной подписи (КЭП)'. At the bottom, a note says: 'Лично обратитесь в один из специализированных центров обслуживания. Для подтверждения личности вам потребуется предъявить документ, который был указан на этапе ввода личных данных.'

Рисунок 14 – Выбор способа подтверждения личности

### 3.1.3.1 Подтвердить личность в Центре обслуживания

При выборе способа подтверждения «Обратиться в центр обслуживания» будут отображены все доступные центры регистрации (рис. 14).

Можно обратиться в любую из указанных организаций. Для прохождения процедуры подтверждения личности необходимо предъявить оператору этой организации документ, удостоверяющий личность. Следует помнить, что нужно предъявить тот же документ, который был указан в личных данных при запуске процедуры подтверждения личности.


Если вы получили новый документ, удостоверяющий личности, то вы не сможете подтвердить свою личность. В этом случае следует создать новую непроверенную учетную запись, ввести свои данные и данные нового документа, дождаться их проверки, и только после этого обратиться в Центр обслуживания. В Орловской области подтвердить личность можно любым из Центров обслуживания, действующих на базе всех многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Орловской области. Адреса МФЦ указаны в приложении.

### 3.1.3.2 Получить код подтверждения личности по почте

При выборе способа «Получить код подтверждения личности по почте» необходимо указать адрес, по которому будет заказным письмом отправлен код активации (рис. 15).

## ВЫБЕРИТЕ СПОСОБ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

- Обратиться в центр обслуживания
- Получить код подтверждения личности по почте
- С помощью средства электронной подписи или УЭК



**Получите код подтверждения личности  
в регистрируемом почтовом отправлении через  
ФГУП «Почта России»**

Адрес доставки

Москва город, Ангарская улица

Дом Корпус Строение

10

Квартира

97  Нет номера квартиры

Индекс

125635

[Не помните индекс?](#)

Нажимая на кнопку «Доставить», вы соглашаетесь с [Условиями доставки](#)

Услуга предоставляется бесплатно.  
Среднее время доставки — около двух недель.  
Повторная отправка кода подтверждения личности возможна не ранее чем через 30 дней.

**Доставить**

[🏠 Вернуться в профиль](#)

Рисунок 15 – Ввод адреса для доставки код активации

Средний срок доставки составляет около 2-х недель. Необходимо убедиться в том, что адрес заполнен корректно: в случае ошибочного указания адреса повторная отправка кода активации будет возможна не раньше, чем через 30 дней после первой отправки. Тем не менее, пользователь может воспользоваться другим способом подтверждения личности. После того, как будет отправлен код активации, на странице с личными данными появится баннер с полем для ввода кода активации (Рисунок 16).

The screenshot shows the top navigation bar of the 'Электронное Правительство Профиль' website. It includes flags for Russia, UK, Germany, and France, a 'Перейти в Госуслуги' button, and support phone numbers: 8 (800) 100-70-10 in Russia and +7 (499) 550-18-39 for international calls. A user profile dropdown shows 'Смирнов Д.с.'. Below the navigation bar are two tabs: 'Персональные данные' (selected) and 'Настройки учетной записи'. The main content area is titled 'Персональные данные' and contains a notification banner. The banner features a person icon with an envelope, a text message stating that a postal package with a personal verification code has been sent to the address '125635, Москва город, Ангарская улица, д. 10, кв. 97.', a text input field labeled 'Введите код', and a 'Проверить' button. A link below the input field reads 'Или воспользуйтесь другим способом подтверждения личности'.

Рисунок 16 – Баннер с полем для ввода кода активации

После получения извещения о заказном письме в отделение Почты России следует обратиться в это отделение и получить письмо, содержащее код активации. После ввода корректного кода активации на странице с личными данными учетная запись будет подтверждена.