



**ДЕПАРТАМЕНТ  
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

пл. Ленина, д. 1, г. Орёл, 302021  
телефон (4862) 59-79-47  
e-mail: dit@adm.orel.ru  
<http://orel-region.ru>

Главам администраций  
городских округов,  
муниципального округа  
и муниципальных районов  
Орловской области

**(по списку)**

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Уважаемые главы!**

В дополнение к письму Департамента информационных технологий Орловской области от 26 июля 2024 года № 2-4-1731 обращаем ваше внимание, что до начала направления в личный кабинет заявителя на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ) статусов и результатов предоставления услуг в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 1 марта 2022 года № 277 «О направлении в личный кабинет заявителя в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной или муниципальной услуги, заявления о предоставлении услуги, указанной в части 3 статьи 1 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также результатов предоставления государственной или муниципальной услуги, результатов предоставления услуги, указанной в части 3 статьи 1 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» необходимо внести сведения об органе (организации), оказывающем услугу, в справочник-донор Орловской области «ЕЛК. Организации-отправители» в продуктивной среде Единой системы нормативной справочной информации.

Внесение данных в справочник необходимо как при передаче данных посредством ведомственной информационной системы, так и через техническое решение (Автоматизированное рабочее место сотрудника для направления уведомлений в личный кабинет заявителя на ЕПГУ) на базе федеральной государственной информационной системы «Единая система предоставления государственных и муниципальных услуг (сервисов)» (далее соответственно – ПГС 3.0, техническое решение).

В этой связи в целях централизованного наполнения указанного справочника просим направить в адрес Департамента информационных технологий Орловской области сведения по форме согласно приложению 1.

Инструкция по заполнению справочника-донора Орловской области «ЕЛК. Организации-отправители» приведена в приложении 2.

При этом заполнение справочника требуется в отношении всех органов и организаций, предоставляющих услуги, которыми будет обеспечиваться передача статусов и результатов предоставления услуг в личный кабинет заявителя на ЕПГУ.

Одновременно обращаем ваше внимание, что доступ к техническому решению в ПГС 3.0 ([pgs.gosuslugi.ru](https://pgs.gosuslugi.ru)) осуществляется посредством направления в Ситуационный центр электронного правительства ([sc.digital.gov.ru](https://sc.digital.gov.ru)) обращения о предоставлении доступа. Порядок предоставления доступа содержится в приложении 3, а также размещен по адресу: [https://info.gosuslugi.ru/articles/Пользовательский\\_сценарий\\_получения\\_доступа\\_в\\_продуктивную\\_среду\\_ФГИС\\_ПГС/](https://info.gosuslugi.ru/articles/Пользовательский_сценарий_получения_доступа_в_продуктивную_среду_ФГИС_ПГС/).

Сценарий активации в ПГС 3.0 модуля ЕЛК (Передача статусов и результатов в ЛК ЕПГУ) пользователем в роли Администратор приведен в приложении 4.

Контактное лицо по техническим вопросам: Хныкин Руслан Александрович, адрес электронной почты [elk@digital.gov.ru](mailto:elk@digital.gov.ru).

Контактное лицо в Департаменте информационных технологий Орловской области: Медведев Михаил Сергеевич, телефон: 8 (4862) 59-88-61, адрес электронной почты: [mms@adm.orel.ru](mailto:mms@adm.orel.ru).

По вопросам и проблемам, возникающим в ходе использования функционала технического решения ПГС 3.0, необходимо создавать соответствующие инциденты с использованием личного кабинета Ситуационного центра электронного правительства: <https://sc.digital.gov.ru>, а также направлять обращения на адрес электронной почты: [elk@digital.gov.ru](mailto:elk@digital.gov.ru).

Приложения: 1 на 1 л. в 1 экз.;  
2 на 1 л. в 1 экз.;  
3 на 4 л. в 1 экз.;  
4 на 2 л. в 1 экз.

Исполняющий  
обязанности  
руководителя  
Департамента  
информационных  
технологий Орловской  
области

В. Н. Волков